

**COMUNICATO STAMPA**  
**LA FORMAZIONE CHE FUNZIONA:**  
**CONCLUSI DUE CORSI PER FIGURE PROFESSIONALI NEL TURISMO**

Si sono recentemente conclusi due corsi di formazione dedicati a due figure professionali diverse ma attinenti al settore del turismo: "addetta allo sviluppo territoriale e servizi Bed & Breakfast" e "guida turistica". I corsi erano dunque dedicati ad un settore dove la richiesta di "figure professionali formate" si unisce all'esigenza di una promozione del territorio più volte sentita come reale necessità per Pistoia. I corsi sono stati svolti dal Cescot di Pistoia (agenzia formativa della Confesercenti) e gestiti in convenzione con la Provincia di Pistoia (che li ha finanziati con i Fondi Sociali Europei).

"Con la scelta di corsi mirati su figure professionali richieste non solo dal punto di vista occupazionale ma anche capaci di dare un impulso allo sviluppo della promozione del territorio - dice l'Assessore al Lavoro e alla Formazione professionale della Provincia di Pistoia Giovanna Roccella - si conferma una politica attiva della formazione, vista a livello di obiettivi generali come percorso diretto verso una occupazione specializzata, che dia anche risposte alle diverse necessità territoriali. Come per esempio il turismo che ha avuto a Pistoia un notevole impulso e che dunque richiede un approccio organizzato e competente. Questi due corsi hanno dato risultati veramente positivi. Per quanto riguarda il corso di addette allo sviluppo territoriale e servizi Bed & Breakfast in sede di esame le corsiste hanno presentato un loro progetto di impresa, una di loro ha già aperto la struttura ed almeno quattro apriranno l'attività entro la fine dell'anno. L'esame conclusivo del corso di guida turistica ha abilitato alla professione undici nuove guide, il 100% degli iscritti, per le lingue di inglese, francese, tedesco e spagnolo. E' un impegno sull'incremento delle figure collegate al turismo che ci ha visto anche realizzare corsi, con il Cescot, di aggiornamento per gli operatori delle aziende agrituristiche della Valdinievole e quello di marketing territoriale per la città di Pistoia. Una formazione professionale dunque che funziona come ha confermato anche l'ultima valutazione di efficacia relativa ai corsi che erano iniziati nel '99 e che ha dato come risultato di occupati con qualifica inerente al corso frequentato il 59% e di occupati in genere dell'82%. Da questa verifica risulta che quelli che hanno un contratto di lavoro stabile sono il 45.38%. Vorrei sottolineare anche l'importanza di unire ad una solida preparazione teorica il periodo di stage in una realtà inerente alla professionalità scelta: un metodo che dà ai corsisti una visione reale e pratica del settore che hanno scelto, con le sue potenzialità e le sue difficoltà".

Corso per "addetta allo sviluppo territoriale e servizi Bed & Breakfast"

Il corso sul Bed & Breakfast si è svolto a S. Marcello pistoiese ed era rivolto a quindici allieve, donne giovani ed adulte, disoccupate. Era finalizzato allo sviluppo di nuove attività imprenditoriali e nuove forme di ricettività turistica, con la formula

appuntamento del Bed & breakfast. Durante le 500 ore del progetto formativo, le allieve partecipanti hanno approfondito le tematiche legislative, della sicurezza e dell'autocontrollo della somministrazione di cibi e bevande, hanno sviluppato le tecniche di marketing e di comunicazione, gli elementi di gestione economica e finanziaria e l'uso di informatica e di internet. Hanno inoltre seguito incontri e testimonianze di operatori del turismo, effettuato visite ad imprese ricettive e agrituristiche e svolto un periodo di stage presso varie strutture della zona. L'obiettivo di questo progetto formativo era quello di favorire la diversificazione dell'offerta ricettiva della montagna pistoiese, contribuendo al decongestionamento e alla destagionalizzazione dei flussi.

Il progetto di formazione prevedeva anche lo sviluppo di una ricerca sulla legislazione delle regioni italiane e sulla commercializzazione del Bed & Breakfast che il Centro Studi Turistici, partner del progetto, ha realizzato analizzando in dettaglio le normative di diciotto regioni ed evidenziando quanto rilevanti siano le differenze normative tra regione e regione in mancanza di un riferimento nazionale (la legge quadro sul turismo non classifica tra le attività ricettive il Bed & Breakfast).

Corso per "guida turistica"

Con gli esami di abilitazione professionale del 15 e 16 luglio scorsi si è concluso quello che è stato il primo corso per guida turistica della provincia di Pistoia. Il corso ha avuto la collaborazione del Comune di Pistoia, dell'Apt Pistoia - S.Marcello e dell'Associazione Centro Guide Turistiche di Firenze e Pistoia. Durante i nove mesi del corso gli allievi hanno seguito lezioni su archeologia e storia dell'arte, su tradizioni enogastronomiche del territorio, su marketing turistico ed informatica. Sono state effettuate numerose visite alle attrattive di tutto il territorio provinciale e ciascun partecipante ha effettuato tre settimane di stage affiancato da guide già esercitanti la professione.

**Pistoia 29 luglio 2002**