

## **Al lavoro per la realizzazione degli Sportelli unici delle attività produttive**

E' stato avviato, con una riunione, svoltasi giovedì 19 luglio, organizzata dalla Provincia di Pistoia (Assessorati alla Pianificazione delle risorse del territorio e dello sviluppo economico), un tavolo di lavoro comune per dare un contributo alla realizzazione degli Sportelli unici delle attività produttive, che dovranno essere costituiti in ogni Comune.

Gli Assessorati provinciali, presenti alla riunione gli Assessori Antonio Abenante e Luigi Giorgetti, hanno pensato di contattare e riunire i responsabili degli uffici in oggetto e gli Assessori interessati per dare il proprio contributo riguardo la semplificazione amministrativa già in atto nell'ente. La Provincia infatti è uno degli enti con cui, nell'ambito dell'organizzazione di questi uffici, i Comuni dovranno relazionarsi ed il senso di questo tavolo di lavoro è appunto quello di avviare in termini pratici un passaggio fattivo di materiale e esperienze già in atto, combinandolo con quelli dei Comuni.

Infatti durante la riunione ai rappresentanti dei Comuni è stato presentato tutto il materiale interattivo in materia di turismo, viabilità, agricoltura, assetto del territorio e altro (giàscaricabile dal sito internet provinciale [www.provincia.pistoia.it](http://www.provincia.pistoia.it)). Materiale che può servire al cittadino, a tutti i diversi enti, per lavorare o semplicemente per essere informati. Si tratta di documenti, moduli di domande, ecc. che hanno lo scopo di "distruggere la burocrazia". Finalità che è proprio quella degli Sportelli unici per le attività produttive che devono mettere in grado il cittadino, che vi si reca per tutta una variegata serie di permessi, autorizzazioni, domande e informazioni relative alle attività produttive, di rivolgersi a un unico interlocutore, appunto lo Sportello unico, che, agendo come interfaccia con tutti gli altri Enti, darà, in tempi certi e sicuri, una risposta compatta e restituirà la pratica definita al cittadino. Tutta questa realtà di "sburocratizzazione" deve essere reperibile anche su internet: un cittadino scarica una domanda (la stampa), la riempie e la invia.

I Comuni, essendo gli enti predisposti ad avere tali sportelli, hanno da tempo iniziato questi cambiamenti ed impiantato la base per la loro applicazione. In questa fase la Provincia di Pistoia ha pensato di realizzare, con l'uguale contributo di tutti gli interessati, una serie di riunioni tra addetti ai lavori che potranno confrontare il lavoro già fatto, imparare dalle reciproche esperienze e progettare un approccio comune all'utenza.

Il tavolo di lavoro formato dai Comuni con i loro addetti allo Sportello e la Provincia di Pistoia vuole, in modo concreto, partendo dal positivo patrimonio già esistente, operare perché in tempi brevi si arrivi alla copertura territoriale a livello provinciale del servizio dello Sportello unico. L'opera dei Comuni e la loro gestione in questo senso è primaria e insostituibile, la Provincia, essendo uno degli enti che dovrà essere messo in rete da questi sportelli, vuole collaborare anche avviando quell'azione di coordinamento territoriale che gli è proprio per ruolo istituzionale. Ed è proprio questo concetto di rete che sta alla base della offerta della Provincia di Pistoia: una rete, di informazioni e disbrigo pratiche a diversi livelli, che offra al cittadino un servizio che da utile diventi praticamente indispensabile. Un obiettivo che i Comuni stanno già perseguendo e che gli Sportelli dovranno fare proprio.

Pistoia 21 luglio 2001